

Cas 1 — Carrelage 60×60 · L'objection de prix*« c'est moins cher chez Leroy Merlin »*

	Candidat : ____	Date : __ / __	Résistance : 1 / 2 / 3
--	-----------------	----------------	------------------------

Chiffres à retrouver : 46,20 m² · 33 colis · 23,22 € TTC · 168,11 €

Critère	Ce qu'on observe	Pts	Acquis	Note	Commentaire
Les chiffres	Calculs justes, aucun chiffre inventé	4	☐		
L'écoute	Il laisse finir, aucune défense dans les 10 premières secondes	3	☐		
La qualification	Deux questions posées avant de répondre	3	☐		
L'argumentation	Deux arguments en CAP, chacun avec un chiffre	4	☐		
Le traitement de l'objection	Reformulée, puis traitée sans contredire ni s'aligner	3	☐		
La conclusion	Un engagement daté : bon, heure, acompte ou accord écrit	3	☐		
Total		20			

COMMENTAIRES ET OBSERVATIONS

Une force observée · un chiffre à corriger · une phrase à retravailler.

Cas 1 — Carrelage 60×60 · L'objection de délai*« il me le faut demain matin »*

	Candidat : ____	Date : __ / __	Résistance : 1 / 2 / 3
--	-----------------	----------------	------------------------

Chiffres à retrouver : 33 colis · tournée vendredi 8 h · express 90 € HT

Critère	Ce qu'on observe	Pts	Acquis	Note	Commentaire
Les chiffres	Calculs justes, aucun chiffre inventé	4	☐		
L'écoute	Il laisse finir, aucune défense dans les 10 premières secondes	3	☐		
La qualification	Deux questions posées avant de répondre	3	☐		
L'argumentation	Deux arguments en CAP, chacun avec un chiffre	4	☐		
Le traitement de l'objection	Reformulée, puis traitée sans contredire ni s'aligner	3	☐		
La conclusion	Un engagement daté : bon, heure, acompte ou accord écrit	3	☐		
Total		20			

COMMENTAIRES ET OBSERVATIONS

Une force observée · un chiffre à corriger · une phrase à retravailler.

Cas 1 — Carrelage 60x60 · Le risque client et le risque affaire

« je vous prends 3 palettes, à 45 jours »

Candidat : ____	Date : __ / __	Résistance : 1 / 2 / 3
-----------------	----------------	------------------------

Chiffres à retrouver : dépassement 3 412,42 € · sur-mesure 1 008 € HT

Critère	Ce qu'on observe	Pts	Acquis	Note	Commentaire
Les chiffres	Calculs justes, aucun chiffre inventé	4	☐		
L'écoute	Il laisse finir, aucune défense dans les 10 premières secondes	3	☐		
La qualification	Deux questions posées avant de répondre	3	☐		
L'argumentation	Deux arguments en CAP, chacun avec un chiffre	4	☐		
Le traitement de l'objection	Reformulée, puis traitée sans contredire ni s'aligner	3	☐		
La conclusion	Un engagement daté : bon, heure, acompte ou accord écrit	3	☐		
Total		20			

COMMENTAIRES ET OBSERVATIONS

Une force observée · un chiffre à corriger · une phrase à retravailler.

Cas 2 — Laine de verre 200 mm · L'objection de prix

« c'est 3 € du m² plus cher »

	Candidat : ____	Date : __ / __	Résistance : 1 / 2 / 3
--	-----------------	----------------	------------------------

Chiffres à retrouver : 126 m² · 32 rouleaux · 13,93 € TTC · 516,10 €

Critère	Ce qu'on observe	Pts	Acquis	Note	Commentaire
Les chiffres	Calculs justes, aucun chiffre inventé	4	☐		
L'écoute	Il laisse finir, aucune défense dans les 10 premières secondes	3	☐		
La qualification	Deux questions posées avant de répondre	3	☐		
L'argumentation	Deux arguments en CAP, chacun avec un chiffre	4	☐		
Le traitement de l'objection	Reformulée, puis traitée sans contredire ni s'aligner	3	☐		
La conclusion	Un engagement daté : bon, heure, acompte ou accord écrit	3	☐		
Total		20			

COMMENTAIRES ET OBSERVATIONS

Une force observée · un chiffre à corriger · une phrase à retravailler.

Cas 2 — Laine de verre 200 mm · L'objection de délai

« il me faut les 32 rouleaux demain »

	Candidat : ____	Date : __ / __	Résistance : 1 / 2 / 3
--	-----------------	----------------	------------------------

Chiffres à retrouver : 32 rouleaux · 18 Vannes + 14 Lorient · 48 h

Critère	Ce qu'on observe	Pts	Acquis	Note	Commentaire
Les chiffres	Calculs justes, aucun chiffre inventé	4	☐		
L'écoute	Il laisse finir, aucune défense dans les 10 premières secondes	3	☐		
La qualification	Deux questions posées avant de répondre	3	☐		
L'argumentation	Deux arguments en CAP, chacun avec un chiffre	4	☐		
Le traitement de l'objection	Reformulée, puis traitée sans contredire ni s'aligner	3	☐		
La conclusion	Un engagement daté : bon, heure, acompte ou accord écrit	3	☐		
Total		20			

COMMENTAIRES ET OBSERVATIONS

Une force observée · un chiffre à corriger · une phrase à retravailler.

Cas 2 — Laine de verre 200 mm · Le risque client et le risque affaire

« 2 palettes, et je paie à 45 jours »

Candidat : ____	Date : __ / __	Résistance : 1 / 2 / 3
-----------------	----------------	------------------------

Chiffres à retrouver : dépassement 2 274,94 € · panneau 768 € HT

Critère	Ce qu'on observe	Pts	Acquis	Note	Commentaire
Les chiffres	Calculs justes, aucun chiffre inventé	4	☐		
L'écoute	Il laisse finir, aucune défense dans les 10 premières secondes	3	☐		
La qualification	Deux questions posées avant de répondre	3	☐		
L'argumentation	Deux arguments en CAP, chacun avec un chiffre	4	☐		
Le traitement de l'objection	Reformulée, puis traitée sans contredire ni s'aligner	3	☐		
La conclusion	Un engagement daté : bon, heure, acompte ou accord écrit	3	☐		
Total		20			

COMMENTAIRES ET OBSERVATIONS

Une force observée · un chiffre à corriger · une phrase à retravailler.

Cas 3 — Monomur 37,5 · L'objection de prix

« Leroy me fait 3,85 € la brique »

	Candidat : ____	Date : __ / __	Résistance : 1 / 2 / 3
--	-----------------	----------------	------------------------

Chiffres à retrouver : 1 200 briques · 20 palettes · 4,97 € TTC · 348 €

Critère	Ce qu'on observe	Pts	Acquis	Note	Commentaire
Les chiffres	Calculs justes, aucun chiffre inventé	4	☐		
L'écoute	Il laisse finir, aucune défense dans les 10 premières secondes	3	☐		
La qualification	Deux questions posées avant de répondre	3	☐		
L'argumentation	Deux arguments en CAP, chacun avec un chiffre	4	☐		
Le traitement de l'objection	Reformulée, puis traitée sans contredire ni s'aligner	3	☐		
La conclusion	Un engagement daté : bon, heure, acompte ou accord écrit	3	☐		
Total		20			

COMMENTAIRES ET OBSERVATIONS

Une force observée · un chiffre à corriger · une phrase à retravailler.

Cas 3 — Monomur 37,5 · L'objection de délai

« il me faut les 20 palettes lundi »

	Candidat : ____	Date : __ / __	Résistance : 1 / 2 / 3
--	-----------------	----------------	------------------------

Chiffres à retrouver : 12 Vannes + 5 Lorient · tournée mardi 8 h

Critère	Ce qu'on observe	Pts	Acquis	Note	Commentaire
Les chiffres	Calculs justes, aucun chiffre inventé	4	☐		
L'écoute	Il laisse finir, aucune défense dans les 10 premières secondes	3	☐		
La qualification	Deux questions posées avant de répondre	3	☐		
L'argumentation	Deux arguments en CAP, chacun avec un chiffre	4	☐		
Le traitement de l'objection	Reformulée, puis traitée sans contredire ni s'aligner	3	☐		
La conclusion	Un engagement daté : bon, heure, acompte ou accord écrit	3	☐		
Total		20			

COMMENTAIRES ET OBSERVATIONS

Une force observée · un chiffre à corriger · une phrase à retravailler.

Cas 3 — Monomur 37,5 · Le risque client et le risque affaire

« 20 palettes et 300 briques d'angle »

Candidat : ____	Date : __ / __	Résistance : 1 / 2 / 3
-----------------	----------------	------------------------

Chiffres à retrouver : dépassement 5 161,60 € · angles 1 380 € HT

Critère	Ce qu'on observe	Pts	Acquis	Note	Commentaire
Les chiffres	Calculs justes, aucun chiffre inventé	4	☐		
L'écoute	Il laisse finir, aucune défense dans les 10 premières secondes	3	☐		
La qualification	Deux questions posées avant de répondre	3	☐		
L'argumentation	Deux arguments en CAP, chacun avec un chiffre	4	☐		
Le traitement de l'objection	Reformulée, puis traitée sans contredire ni s'aligner	3	☐		
La conclusion	Un engagement daté : bon, heure, acompte ou accord écrit	3	☐		
Total		20			

COMMENTAIRES ET OBSERVATIONS

Une force observée · un chiffre à corriger · une phrase à retravailler.

Cas 4 — Foret HSS Ø 8 · L'objection de prix

« le foret à 3 € fait le même trou »

	Candidat : ____	Date : __ / __	Résistance : 1 / 2 / 3
--	-----------------	----------------	------------------------

Chiffres à retrouver : 45 trous · 0,151 € le trou · 272 €/mois

Critère	Ce qu'on observe	Pts	Acquis	Note	Commentaire
Les chiffres	Calculs justes, aucun chiffre inventé	4	☐		
L'écoute	Il laisse finir, aucune défense dans les 10 premières secondes	3	☐		
La qualification	Deux questions posées avant de répondre	3	☐		
L'argumentation	Deux arguments en CAP, chacun avec un chiffre	4	☐		
Le traitement de l'objection	Reformulée, puis traitée sans contredire ni s'aligner	3	☐		
La conclusion	Un engagement daté : bon, heure, acompte ou accord écrit	3	☐		
Total		20			

COMMENTAIRES ET OBSERVATIONS

Une force observée · un chiffre à corriger · une phrase à retravailler.

Cas 4 — Foret HSS Ø 8 · L'objection de délai

« la ligne est à l'arrêt, il me faut 40 forets »

	Candidat : ____	Date : __ / __	Résistance : 1 / 2 / 3
--	-----------------	----------------	------------------------

Chiffres à retrouver : 120 en stock · enlèvement 18 h · coursier 60 € HT

Critère	Ce qu'on observe	Pts	Acquis	Note	Commentaire
Les chiffres	Calculs justes, aucun chiffre inventé	4	☐		
L'écoute	Il laisse finir, aucune défense dans les 10 premières secondes	3	☐		
La qualification	Deux questions posées avant de répondre	3	☐		
L'argumentation	Deux arguments en CAP, chacun avec un chiffre	4	☐		
Le traitement de l'objection	Reformulée, puis traitée sans contredire ni s'aligner	3	☐		
La conclusion	Un engagement daté : bon, heure, acompte ou accord écrit	3	☐		
Total		20			

COMMENTAIRES ET OBSERVATIONS

Une force observée · un chiffre à corriger · une phrase à retravailler.

Cas 4 — Foret HSS Ø 8 · Le risque client et le risque affaire*« 480 forêts pour l'année, à 60 jours »*

	Candidat : ____	Date : __ / __	Résistance : 1 / 2 / 3
--	-----------------	----------------	------------------------

Chiffres à retrouver : dépassement 3 116,80 € · carburé 2 940 € HT

Critère	Ce qu'on observe	Pts	Acquis	Note	Commentaire
Les chiffres	Calculs justes, aucun chiffre inventé	4	☐		
L'écoute	Il laisse finir, aucune défense dans les 10 premières secondes	3	☐		
La qualification	Deux questions posées avant de répondre	3	☐		
L'argumentation	Deux arguments en CAP, chacun avec un chiffre	4	☐		
Le traitement de l'objection	Reformulée, puis traitée sans contredire ni s'aligner	3	☐		
La conclusion	Un engagement daté : bon, heure, acompte ou accord écrit	3	☐		
Total		20			

COMMENTAIRES ET OBSERVATIONS

Une force observée · un chiffre à corriger · une phrase à retravailler.