

Qui vend de la laine de verre 200 mm autour de Vannes

Six offres, un seul produit apparent. **Tous les prix sont donnés en HT et en TTC** : le professionnel raisonne en HT, parce que c'est son coût réel — la TVA se récupère. Mais il doit **l'avancer**, et c'est pour ça que le TTC compte aussi.

	PONANT (nous)	Point.P	Chausson	Gedimat	Leroy Merlin	Brico Dépôt
Type	Négoce	Négoce	Négoce	Négoce	Grande surface	Discounter
Produit	R5,20 densité 20	R5,20 densité 20	R5,20 densité 20	R5,20 densité 20	R4,50 densité 12	R4,00 densité 12
Prix d'appel HT	11,61	13,40	13,10	13,80	8,25	7,08
Prix d'appel TTC	13,93	16,08	15,72	16,56	9,90	8,50
Prix comparable HT	11,61	13,40	13,10	13,80	13,25	12,08
Prix comparable TTC	13,93	16,08	15,72	16,56	15,90	14,50
Délai	stock	48 h	3 jours	5 jours	immédiat	immédiat
Reprise	1 palette	non	non	sous condition	non	non
Panier 128 m ² HT	1 486,08	1 715,20	1 676,80	1 766,40	1 696,00	1 546,24
Panier 128 m ² TTC	1 783,30	2 058,24	2 012,16	2 119,68	2 035,20	1 855,49

POURQUOI LE PRO PARLE EN HT (ET POURQUOI DONNER LE TTC)

- › Le professionnel **récupère la TVA** : son coût réel, c'est le HT. Comparer deux offres en TTC entre pros n'a donc pas de sens.
- › Mais il **avance la TVA** jusqu'à sa déclaration : sur un panier de 1 783,30 € TTC, il sort 297,22 € de trésorerie qu'il ne récupère qu'un mois plus tard.
- › Et surtout : **la grande surface affiche en TTC, le négoce annonce en HT**. C'est là que naît la confusion du client.

CE QUE LE TABLEAU DIT VRAIMENT

- › **À résistance et densité égales**, le dépôt est le moins cher : 1 486 € le panier, contre 1 546 € chez Brico, 1 677 € chez Chausson, 1 696 € chez Leroy et 1 715 € chez Point.P.
- › **Le 9,90 € de Leroy n'est pas le même produit** : R = 4,50 et densité 12, alors qu'il faut R = 5,20. Leur équivalent est à 13,25 € HT : 1 696 € le panier.
- › **Le R n'est pas une étiquette commerciale** : à épaisseur égale, c'est la densité qui fait la performance. Un R de 4,50 ne tient pas l'exigence de 5,20, même s'il est deux fois moins cher.

LA MÉTHODE, EN TROIS TEMPS — À REFAIRE SUR N'IMPORTE QUEL MATÉRIAU

- › **1. Tout ramener dans la même unité.** Un prix HT ne se compare pas à un prix TTC. On convertit avant de comparer, sinon on compare deux choses qui n'existent pas l'une pour l'autre.
- › **2. Comparer à caractéristique égale.** R et densité, calibrage, durée de vie : le produit d'appel n'est pas le produit vendu. C'est toujours sur la ligne « prix comparable » que se joue la vraie discussion.
- › **3. Calculer le panier complet.** Le prix à l'unité ne dit rien tant qu'il n'est pas multiplié par la quantité réelle. C'est le panier, et lui seul, que le client paie.

Prix relevés le 15 octobre 2026 sur le bassin de Vannes. Cas pédagogique : les montants sont des données de dossier, cohérentes entre elles, pas des relevés officiels. Panier calculé sur 128 m², TVA 20 %.

Concurrence directe et concurrence indirecte

Directe : même produit, même client, même besoin. Elle se combat sur le prix pro, le stock et le délai. **Indirecte** : autre produit pour le même client, ou même produit pour un autre client. Elle se combat sur la **qualité réelle** et le **service** — jamais sur le prix.

LES DEUX TERRAINS

Concurrence directe	Concurrence indirecte	Ce que ça change dans la réponse
Point.P, Chausson, Gedimat — négoces pour artisans	Leroy Merlin, Brico Dépôt — grande surface et discount	En direct : prix pro, stock, délai . En indirect : le R réel et la densité .
Même produit, même besoin : la comparaison est légitime	Produit d'appel de R inférieur : la comparaison est biaisée	On ne dit pas « c'est plus cher » : on dit « ce n'est pas le même R ».
Pure player en ligne : même R, mais 10 à 15 jours et casse à la charge du client	Substitution : ouate de cellulose, panneau rigide, isolation projetée	En ligne : délai et casse . En substitution : on repose la question du besoin .

CE QU'ON OPPOSE À CHACUN, EN UNE PHRASE ET UN CHIFFRE

Enseigne	Sa force	Notre réponse
Leroy Merlin	Le prix d'appel, 9,90 € TTC	« Celui à 9,90 est un R de 4,50. Votre R de 5,20 chez eux, c'est 13,25 : 1 696 € le panier, contre 1 486 € chez moi. »
Brico Dépôt	Le prix le plus bas du rayon	« Un R de 4,00, densité 12 : vous perdez en performance ce que vous gagnez en prix. »
Point.P	Le réseau et la livraison 48 h	« Sur ce R, je suis à 1 486 contre 1 715 : et j'ai la palette complète ce matin. »
Chausson, Gedimat	La proximité, les comptes ouverts	« 1 486 contre 1 677 et 1 766, et je vous livre vendredi. »
En ligne	Le prix, 10,20 € HT + 89 € de port	« 15 jours, pas de SAV, et la casse pour vous. Sur un chantier qui démarre, ça ne passe pas. »

TROIS PHRASES À RETENIR POUR L'ENTRETIEN

- » « **À R égal, je suis le moins cher.** » — puis on montre le tableau.
- » « **Le prix que vous avez vu, c'est un R de 4,50.** » — puis on compare densité à densité.
- » « **Ce que je vous vends, c'est la palette complète et le R tenu.** » — puis on donne le stock et la date.

LE PIÈGE DE CETTE ANNEXE

- » Elle ne sert **pas** à dénigrer un confrère devant le client : un artisan qui y achète le samedi n'aime pas qu'on lui dise qu'il achète de la mauvaise qualité.
- » Elle sert à **poser un chiffre** quand le client affirme un prix : « sur le même produit, voilà ce que ça donne ».